

THE NAVIGATOR

10

Коммуникация

- 1 Обмен информацией**

Коммуникация представляет собой обмен информацией при помощи различных средств. Для штурманов наиболее важны два способа передачи информации: вербальный и электронный.
- 2 По назначению**

Эффективная коммуникация и эффективный обмен информацией крайне необходимы для навигации. Штурманы должны быть уверены, что передаваемая ими информация, отправляется и получается без искажений.
- 3 Недопонимание приводит к катастрофам**

Недопонимание или использование неточной информации — это основная причина чрезвычайных происшествий. Все это обходится нам дорого с точки зрения репутации, финансов и влияния на окружающую среду.
- 4 Язык жестов**

При общении между собой члены экипажа, несущие навигационную вахту, могут использовать мимику и жесты, тон и вербальную коммуникацию. Все это очень важно для правильной организации навигационной вахты.
- 5 Планирование ведет к успеху**

Все члены экипажа, несущие навигационную вахту, в том числе штурманы, лоцманы и, в соответствующих случаях, инженеры, должны быть осведомлены о рисках и должны участвовать в управлении ими — только так можно добиться наилучших результатов. Попробуйте «планировать» важные сообщения, особенно если вы не владеете используемым в общении языком в совершенстве.
- 6 Слушайте и смотрите**

Предложите всем слушателям «высказывать свое мнение», чтобы убедиться, что вас поняли правильно. Обязанности говорящего не заканчиваются на том, что слушающий повторяет его сообщение. Чтобы избежать чрезвычайных происшествий, говорящий должен проследить за выполнением действия и проверить его правильность.
- 7 Избыток информации**

Если одновременно отображается слишком много данных, или информация представлена неподходящим образом, штурман может отвлечься, сконцентрировать внимание не на том или упустить ценное время.
- 8 Здравый смысл**

Основой безопасной навигации является комплексная осведомленность об окружающей обстановке. Для этого нужен не только визуальный контроль, но и использование всех органов чувств. Необходимо следить за движением корабля, за звуками и запахами. В целом, важно применять всесторонний подход, основанный на трезвых суждениях и здравом смысле.
- 9 Имеет ли это смысл?**

Информация, предоставляемая электроникой, не всегда полезна и точна. Штурманы должны всегда ставить под сомнение то, что они видят, и применять здравый смысл и профессиональные знания для оценки поступающих данных.
- 10 Порой молчание — золото**

Эффективная вербальная коммуникация между членами экипажа, несущими навигационную вахту, очень важна, однако для предупреждения столкновений были разработаны МППСС (Международные правила предупреждения столкновений судов в море), позволяющие избежать рисков, связанных с передачей речевых сообщений.



Read all issues of *The Navigator* for free
www.nautinst.org/thenavigator



in association with



STEAMSHIP MUTUAL