

THE NAVIGATOR

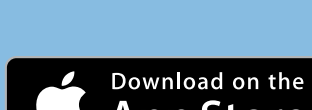
TAKE 10

La gestion des ressources de la passerelle

- 1 L'erreur est humaine**
Tout le monde peut faire des erreurs. En travaillant en équipe et en utilisant judicieusement les ressources, ces erreurs peuvent être autant d'enseignements plutôt que de se transformer en catastrophes.
- 2 Un atout plutôt qu'une faiblesse ?**
La gestion des ressources de la passerelle (BRM) constitue un mécanisme de défense essentiel contre les « erreurs imputables à une seule personne ». Elle peut s'avérer tant le meilleur atout d'un navire que sa plus grande faiblesse.
- 3 Un dialogue bidirectionnel**
Le Capitaine fait partie intégrante de l'équipe de la passerelle, mais il lui incombe également de remplir une fonction essentielle dans la gestion efficace des ressources de la passerelle en questionnant et répondant à chaque point litigieux.
- 4 Le mot « Je » n'a pas de place dans l'équipe**
Tant lors de la formation que durant les opérations, il est essentiel de faire participer tous les membres de l'équipe. « Dites-le moi et je l'oublierai, montrez-le moi et je m'en souviendrai peut-être ; mais faites-moi participer et je comprendrai »...
- 5 Des conversations stimulantes**
Les discussions au sein de l'équipe sont essentielles pour comprendre et améliorer les procédures de BRM. Les rapports d'accidents, qu'ils soient survenus ou évités de justesse, constituent d'excellentes occasions pour entamer une discussion.
- 6 De l'avantage des pilotes**
Il est essentiel de disposer de bons plans de route afin que l'équipe de la passerelle, y compris le pilote, soit bien concentrée sur ses objectifs, qu'elle en ait une bonne compréhension commune et qu'elle puisse superviser conjointement le voyage.
- 7 Savoir prendre de bonnes décisions**
L'utilisation compétente de la technologie informatique et le travail en équipe sur les équipements peuvent contribuer à la prise de bonnes décisions et à éviter les erreurs.
- 8 Bien gérer son temps sur l'écran**
Le navigateur doit être capable de filtrer les informations pertinentes, d'utiliser le simple bon sens et surtout de toujours regarder l'écran le plus important à bord : la baie vitrée de la passerelle !
- 9 Les audits sont importants**
Des audits clairs et réguliers de la navigation pendant la traversée sont essentiels pour s'assurer que tout ce qui a été appris à terre est bien mis en pratique à bord.
- 10 La tâche n'est jamais terminée**
La gestion BRM n'arrive jamais à son terme. Elle fait partie d'un processus d'amélioration continue soutenu par le mentorat, des discussions franches et un débriefing à la fin du voyage.



Read all issues of *The Navigator* for free
www.nautinst.org/thenavigator



in association with



STEAMSHIP MUTUAL